

INNOVA261 – Conditions de l'Offre : Email Professionnel + Site Web One Page

1. Présentation de l'Offre

L'offre Email Professionnel + Site Web One Page d'INNOVA261 est destinée aux entreprises, associations et indépendants souhaitant acquérir rapidement une présence digitale professionnelle et complète.

Cette formule inclut un nom de domaine, un site vitrine simple et moderne, ainsi que jusqu'à 5 adresses e-mail professionnelles.

Le tout est géré 100 % en ligne, sans déplacement nécessaire.

Nos équipes se chargent de la conception, de l'installation, de la maintenance et du support technique afin d'assurer un service fluide, fiable et sécurisé.

 Cette offre est exclusivement valable pour les services "Email Professionnel + Site Web Vitrine One Page".

Toute demande de site plus complexe doit faire l'objet d'un devis personnalisé selon nos Offres de Développement Web.

2. Détails de l'Offre

Nom de Domaine

- Extension .mg → *Coût de lancement : 120 000 Ar TTC*
- Extension .com / .fr → *Coût de lancement : 140 000 Ar TTC*

Chaque domaine comprend :

- L'enregistrement officiel du domaine
- La configuration technique complète (serveur, hébergement)

Le domaine reste administré techniquement par INNOVA261 pour assurer la sécurité, la disponibilité et la maintenance du service.

Emails Professionnels

- Jusqu'à 5 adresses e-mail professionnelles (ex. contact@votreentreprise.mg / .com / .fr)
- Accès complet via webmail sécurisé (connexion en ligne depuis navigateur)
- Compatible avec les applications de messagerie (Outlook, Gmail, etc.)
- Sécurité anti-spam, antivirus et assistance de configuration
- L'utilisateur dispose d'un accès total à son webmail, y compris la modification des mots de passe, la gestion des e-mails et des paramètres de redirection.
- Pour des raisons de sécurité, tout changement majeur (ex. récupération de compte, réinitialisation technique) doit être effectué par l'équipe INNOVA261 sur demande vérifiée.

Site Web One Page

- Site vitrine d'une seule page : présentation, contact, services, liens sociaux
- Design moderne, ergonomique et responsive (mobile & desktop)
- Délai de livraison : 2 à 7 jours ouvrables après réception du contenu (textes, logo, images)
- Contenu fourni par le client avant démarrage du projet

⚠ L'utilisateur n'a pas d'accès direct au serveur, ni aux fichiers du site ou à l'hébergement. Toutes les modifications ou interventions techniques sont effectuées par INNOVA261 afin de préserver la sécurité, les performances et la cohérence du système.

3. Mise à Niveau et Fonctionnalités Avancées

Cette offre concerne exclusivement la création d'un site vitrine One Page simple. Toute demande d'évolution vers un site multi-pages, une application web, ou des fonctionnalités complexes (système de gestion, e-commerce, formulaires dynamiques, etc.) nécessite un passage vers nos Offres de Développement Web.

INNOVA261 proposera alors un nouveau devis personnalisé, selon la complexité et les besoins techniques du projet.

4. Tarification et Paiement

- **Frais de lancement** : selon l'extension choisie (.mg / .com / .fr)

💡 Le client doit régler d'avance le coût de lancement ainsi que les frais du Mois 0, pour la période allant de la date de lancement à la même date du mois suivant. Le paiement de cette somme confirme la commande et déclenche la mise en production du site web ainsi que la création des e-mails professionnels.

- **Frais mensuels : 20 000 Ar TTC, incluant :**
 - Nom de domaine
 - Hébergement sécurisé
 - Gestion technique et support permanent

💡 Le tarif mensuel de 20 000 Ar TTC peut être révisé à la hausse ou à la baisse selon l'évolution des coûts de service. Toute augmentation tarifaire fera l'objet d'une notification officielle au moins 12 mois avant son application, afin de permettre aux clients d'être pleinement informés. En revanche, toute réduction de tarif prendra effet immédiatement à la date de son annonce, sans délai de préavis.

Modalités de Paiement

Le paiement suit le principe du Mois +1 :

- Le règlement de la période suivante doit être effectué entre le 27 et le 28 du Mois 0 (mois en cours).
- Tout retard de paiement entraîne la suspension temporaire du site et des e-mails jusqu'à régularisation.

- Le paiement ponctuel garantit la continuité du service sans interruption.

5. Délais et Livraison

Le développement et la mise en ligne du site sont réalisés sous 2 à 7 jours ouvrables à compter de la :

- Réception complète des contenus (textes, images, logo, etc.)
- Confirmation du paiement de lancement

Tout délai supplémentaire dépendra de la réactivité du client pour la validation de son contenu.

6. Propriété et Gestion

- Le client devient propriétaire du site et du nom de domaine après règlement intégral.
- La gestion technique, la sécurité et l'hébergement restent sous la responsabilité exclusive d'INNOVA261.
- Le client n'a aucun accès FTP, cPanel ou au serveur.
- Les modifications de contenu, mises à jour ou changements d'accès doivent être demandés via le support client officiel.
Toute demande de modification du contenu du site (texte, image, section, lien, etc.) est facturée à **20 000 \$ TTC** par intervention, sauf indication contraire dans une offre spécifique ou promotionnelle

7. Assistance et Maintenance

- Support technique disponible via WhatsApp et e-mail
- Sauvegardes régulières et surveillance de sécurité continue
- Mises à jour techniques assurées par nos techniciens
- Rétablissement prioritaire en cas de panne ou de problème de messagerie

8. Confidentialité et Protection des Données

INNOVA261 accorde une importance primordiale à la confidentialité et à la sécurité des informations de ses clients.

Nous nous engageons à :

- Protéger toutes les données transmises, hébergées ou générées dans le cadre du service (textes, fichiers, e-mails, accès, identifiants, etc.) ;
- Limiter l'accès aux informations sensibles uniquement à l'équipe d'administration habilitée ;
- Supprimer définitivement les données à la demande du client ou après résiliation complète du service.

Toutes nos opérations sont 100 % en ligne et effectuées sur des serveurs sécurisés.

9. Résiliation et Renouvellement

- Le client peut demander la résiliation du service avec un préavis entre le 1er et le 5 du Mois 0, afin de ne pas être facturé pour le Mois +1.
- En cas d'absence de notification avant cette période, le service est automatiquement reconduit pour un mois supplémentaire.
- En cas de non-paiement, le site et les e-mails seront suspendus après un délai de grâce de 7 jours.
- Les données peuvent être sauvegardées ou transférées sur demande écrite avant suppression définitive.

10. Accessibilité et Suivi Client

Tous nos services sont entièrement en ligne (100 % digital) :

- Commande, validation et paiement à distance
- Suivi du projet via l'espace client dédié
- Communication par e-mail, webmail et WhatsApp
- Aucun déplacement n'est requis

 Site officiel : www.innova.mg

 WhatsApp : +261 34 59 743 21

 Espace client : <https://www.innova.mg/espaceclient.inno>